

Condizioni generali

1. Informazioni generali

Le Condizioni generali (CG) si applicano a tutti i servizi e prodotti di Engadina St. Moritz Mountain Pool (ESMP).

L'ESMP comprende gli impianti di trasporto dei seguenti comprensori di sport invernali e per escursioni:

- Corvatsch/Furtschellas
- Corviglia/Piz Nair
- Diavolezza/Lagalb
- Muottas Muragl
- Zuoz
- Pontresina/Languard
- Samedan
- La Punt
- Maloja
- S-chanf

2. Biglietti e abbonamenti

2.1 Validità

Tutti i biglietti e gli abbonamenti sono personali e non trasferibili. Sono validi unicamente durante gli orari d'esercizio ordinari pubblicati e per il periodo prenotato.

2.2 Furto o smarrimento

In caso di furto o smarrimento di un abbonamento con durata pari a 2 giorni o superiore, dietro presentazione della ricevuta d'acquisto e di un documento ufficiale viene rilasciato la prima volta un abbonamento sostitutivo. Per l'emissione dell'abbonamento sostitutivo si riscuote una tassa di elaborazione pari a CHF 15.

2.3 Uso improprio e falsificazione

Biglietti e abbonamenti impiegati in modo improprio o falsificati vengono ritirati. Biglietti e abbonamenti in uso ma non adatti all'uso possono essere ritirati. L'utente è tenuto a pagare un indennizzo di CHF 150 per falsificazione.

Sono fatte salve misure di diritto civile o penale.

2.4 Sostituzione e rimborso

I biglietti e gli abbonamenti non possono essere trasformati in un secondo momento in biglietti o abbonamenti diversi. Per biglietti giornalieri e multigiornalieri, generalmente non è possibile richiedere un rimborso. Per abbonamenti stagionali/annuali e abbonamenti giornalieri a scelta il rimborso può essere effettuato in caso di malattia o infortunio solo dietro presentazione di un certificato medico di un medico residente in Alta Engadina per il periodo di validità dell'abbonamento. Per il calcolo dell'importo del rimborso è sostanzialmente determinante il certificato medico. Se l'abbonamento sarà di nuovo utilizzato successivamente, l'eventuale pretesa di rimborso si limita alla data dell'ultimo utilizzo. I biglietti con durata di validità pari a un giorno o inferiore non vengono rimborsati. Eventuali pretese di rimborso devono essere fatte valere al più tardi 30 giorni dopo il verificarsi dell'evento risp., nel caso degli abbonamenti annuali, prima della scadenza della validità degli stessi.

Il cliente è libero di acquistare una copertura assicurativa corrispondente dalle ditte dell'ESMP o da terzi.

In caso di sospensione totale o parziale dell'esercizio in seguito a maltempo, guasti tecnici, interruzioni di corrente, ragioni di sicurezza o di forza maggiore (ad es. pericolo valanghe), il cliente non ha diritto al rimborso.

2.4.1 Regolamento speciale pandemia

Un rimborso (rimborso parziale) del prezzo di vendita di biglietti e abbonamenti che non possono essere utilizzati a seguito di una chiusura obbligatoria degli impianti di trasporto ESMP (cfr. cifra 1) disposta dalle autorità avviene esclusivamente sotto forma di buono. Il buono può essere utilizzato per un acquisto successivo di un biglietto o di un abbonamento ESMP. È esclusa la corresponsione in contanti. Il buono è valido fino al 31.5 della stagione invernale successiva.

Il calcolo del rimborso (rimborso parziale) avviene secondo la formula seguente:

Prezzo d'acquisto ÷ durata di validità (in giorni) × numero di giorni della chiusura disposta dalle autorità.

Non è previsto il rimborso dell'Engadin Pass e della Piz Engiadina Card nel caso in cui siano stati acquistati dopo la chiusura disposta dalle autorità. Non è previsto il rimborso nemmeno per i biglietti giornalieri liberi né per tutti i biglietti e abbonamenti non venduti nel ticket shop per clienti finali.

In caso di pandemia, i biglietti e gli abbonamenti non devono essere riconsegnati e possono essere nuovamente utilizzati sino al termine del periodo di validità una volta finita la chiusura disposta dalle autorità.

Le richieste di rimborso devono essere fatte valere entro e non oltre 30 giorni dall'annuncio della chiusura o prima della scadenza di validità del biglietto o dell'abbonamento.

2.5 Tariffe

Le attuali disposizioni tariffarie determinanti e l'ambito di validità dei biglietti e degli abbonamenti sono pubblicati all'indirizzo www.engadin.stmoritz.ch/berge.

2.6 Supporto dati

Il cliente può essere obbligato ad acquistare un supporto dati elettronico riutilizzabile per l'accesso *contactless* a impianti e piste. L'ESMP, dal canto suo, si impegna a riacquistare, presso qualsiasi punto vendita e al medesimo prezzo, i supporti dati non danneggiati entro 72 ore dopo la scadenza della validità del biglietto o dell'abbonamento contenuti su di esso.

3. Esclusione dal trasporto

3.1 Informazioni generali

Il trasporto può essere negato alle persone

- ubriache o sotto gli effetti di stupefacenti;
- che si comportano in maniera sconveniente o
- che non rispettano le disposizioni di utilizzo e le prescrizioni di comportamento o le istruzioni del personale basate sulle stesse.

In caso di recidiva o in casi gravi è possibile ritirare l'abbonamento o il biglietto.

3.2 Trasporti per praticare uno sport

Se le condizioni atmosferiche non sono adatte per praticare sport, e in particolare in caso di pericolo valanghe, si può negare alle persone il trasporto per praticare sport.

È inoltre possibile negare il trasporto per praticare sport alle persone se poco prima del trasporto sul mezzo che intendono utilizzare compromettono l'incolumità di terzi e vi sono ragioni per ritenere che potrebbero continuare a farlo.

In particolare si ritiene che l'incolumità di terzi sia compromessa quando la persona interessata:

- si è comportata senza riguardo;
- ha percorso una discesa a rischio pericolo valanghe;
- non ha rispettato tavole d'istruzioni e divieti che fungono alla sicurezza;
- si è opposta alle disposizioni di sicurezza del servizio di vigilanza e soccorso.

Il presente elenco non è esaustivo.

Il trasporto di attrezzature sportive e per il tempo libero può essere negato in particolare per motivi tecnici, aspetti di rilievo in termini di sicurezza e per il rispetto di disposizioni superiori.

AELA · FURTSCHELLAS · CORVATSCH · CRISTINS · SUVRETTA · PIZ NAIR · CORVIGLIA · MARGUNS · PROVULÈR
SURVIH · MUOTTAS MURAGL · ALP LANGUARD · DIAVOLEZZA · LAGALB · MÜSELLA · ZUOZ · BÜGLS

4. Fotografie e video

È importante notare che, per motivi di sicurezza della gestione e dei controlli di accesso, fotografie e video possono essere registrati.

5. Responsabilità

Nella misura in cui sia consentito, la responsabilità dell'ESMP e delle società annesse è limitata a premeditazione o negligenza grave.

6. Servizio di soccorso

In caso di incidente del cliente nel comprensorio dell'ESMP e qualora si renda pertanto necessario effettuare la chiamata del servizio di soccorso, si addebitano al cliente i relativi costi (spese per personale, materiale e terzi). I costi di terzi (ad es. Rega, medico) devono essere pagati direttamente dal cliente. Il cliente farà valere eventuali pretese di rimborso nei confronti della propria assicurazione.

7. Protezione dei dati

Acquistando un biglietto e/o aprendo un profilo cliente o abbonando un newsletter di una delle ditte dell'ESMP, il cliente accetta attivamente che le ditte dell'ESMP salvano i dati personali, di vendita e di uso e le possono utilizzare per scopi statistici e promozionali. Su richiesta, il cliente ha il diritto di prendere visione dei dati memorizzati sul suo profilo, correggergli e – se questo non è obbligatorio per legge o secondo le condizioni sopra menzionati – avergli cancellato.

8. Diritto applicabile e foro

Il contratto stipulato tra il cliente e l'ESMP è soggetto esclusivamente al diritto svizzero.

Foro esclusivo è St. Moritz.

St. Moritz, 1 ottobre 2020

Engadina St. Moritz Mountain Pool